



Universität
Basel

Research Project

Optimierung des Intranets zur Steigerung der Benutzerzufriedenheit bei Nationale Suisse

Project funded by own resources

Project title Optimierung des Intranets zur Steigerung der Benutzerzufriedenheit bei Nationale Suisse

Principal Investigator(s) [Opwis, Klaus](#) ; [Bargas-Avila, Javier](#) ;

Co-Investigator(s) [Orsini, Sébastien](#) ;

Organisation / Research unit

Departement Psychologie / Allgemeine Psychologie und Methodologie (Opwis)

Departement Psychologie / Mensch-Maschine Interaktion (Bargas-Avila)

Project Website www.intranetsatisfaction.com

Project start 01.03.2009

Probable end 31.12.2012

Status Completed

Kooperation mit Nationale Suisse zur Optimierung des Intranets

Die Kooperation stützt sich auf die Verbesserung des Intranets der Nationale Suisse basierend auf den wissenschaftlichen Grundlagen des Bereichs "Human Computer Interaction". Die Projektziele beinhalten folgende Schritte:

- Evaluation des alten Intranets mit Erhebung der Mitarbeiterbedürfnisse.
- Konzeption und Relaunch des neuen Intranets.
- Qualitätsverbesserung und technische Erweiterung des neuen Intranets.

Keywords Intranet; Enterprise portal, Questionnaire, Survey; Measure, User satisfaction, Usability

Financed by

Other funds

Add publication

Published results

70029, Bargas-Avila, Javier A.; Loetscher, Jonas; Orsini, Sebastien; Opwis, Klaus, Intranet satisfaction questionnaire : development and validation of a questionnaire to measure user satisfaction with the intranet, 0747-5632, Computers in human behavior, Publication: JournalArticle (Originalarbeit in einer wissenschaftlichen Zeitschrift)

Add documents

Specify cooperation partners

ID	Kreditinhaber	Kooperationspartner	Institution	Laufzeit - von	Laufzeit - bis
172184	Bargas-Avila, Javier; Opwis, Klaus	Jürgen Kübler	Nationale Suisse	01.01.2009	31.12.2010